



libheros

Le héros des soins à domicile

Dossier de
presse





NOTRE MISSION : L'ORGANISATION SEREINE DES SOINS À DOMICILE !

Présent partout en France, **libhéros** facilite l'organisation des soins à domicile grâce à l'envoi sécurisé de demandes de soins aux professionnels de santé et prestataires de santé à domicile (matériel médical, livraison de médicaments, transports, service à la personne...). Fort de ses 2 années d'expérience, **libhéros** accompagne chaque jour des patients ou leurs proches dans l'organisation des soins à domicile !

À ce jour, libhéros a plus des milliers de prises en charge et détient le plus grand réseau de professionnels de santé exerçant à domicile.



SOMMAIRE



Pour accompagner le virage ambulatoire...

Etat des lieux du marché des soins à domicile
Quelques chiffres marquants



...libheros a lancé sa plateforme d'organisation des soins à domicile...

Une idée et une équipe : le perfect match !

La solution libheros pour :

- Une sortie anticipée et sécurisée
- Un accès facilité aux soins à domicile
- L'union des acteurs de soins à domicile

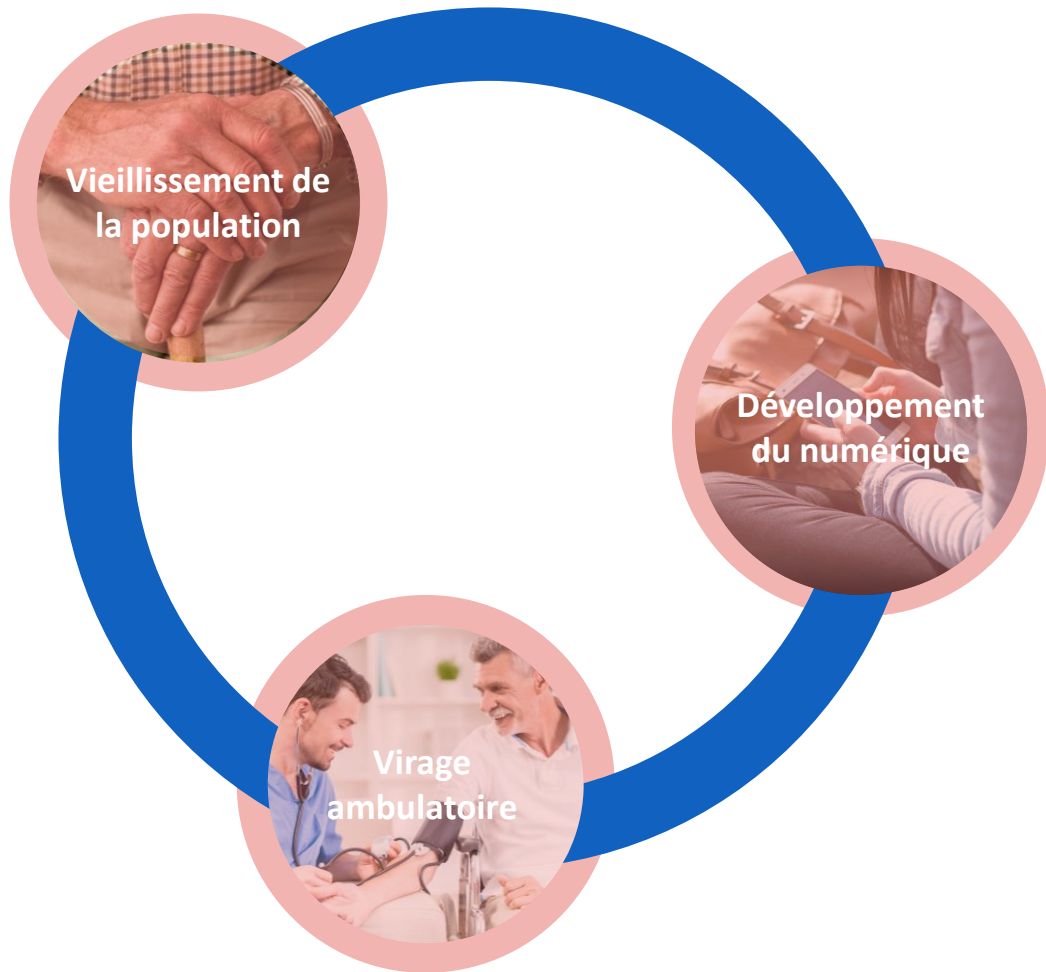


...qui révolutionne le quotidien des pros de santé et des patients !

Une solution qui performe...

... plébiscitée par les professionnels de santé...

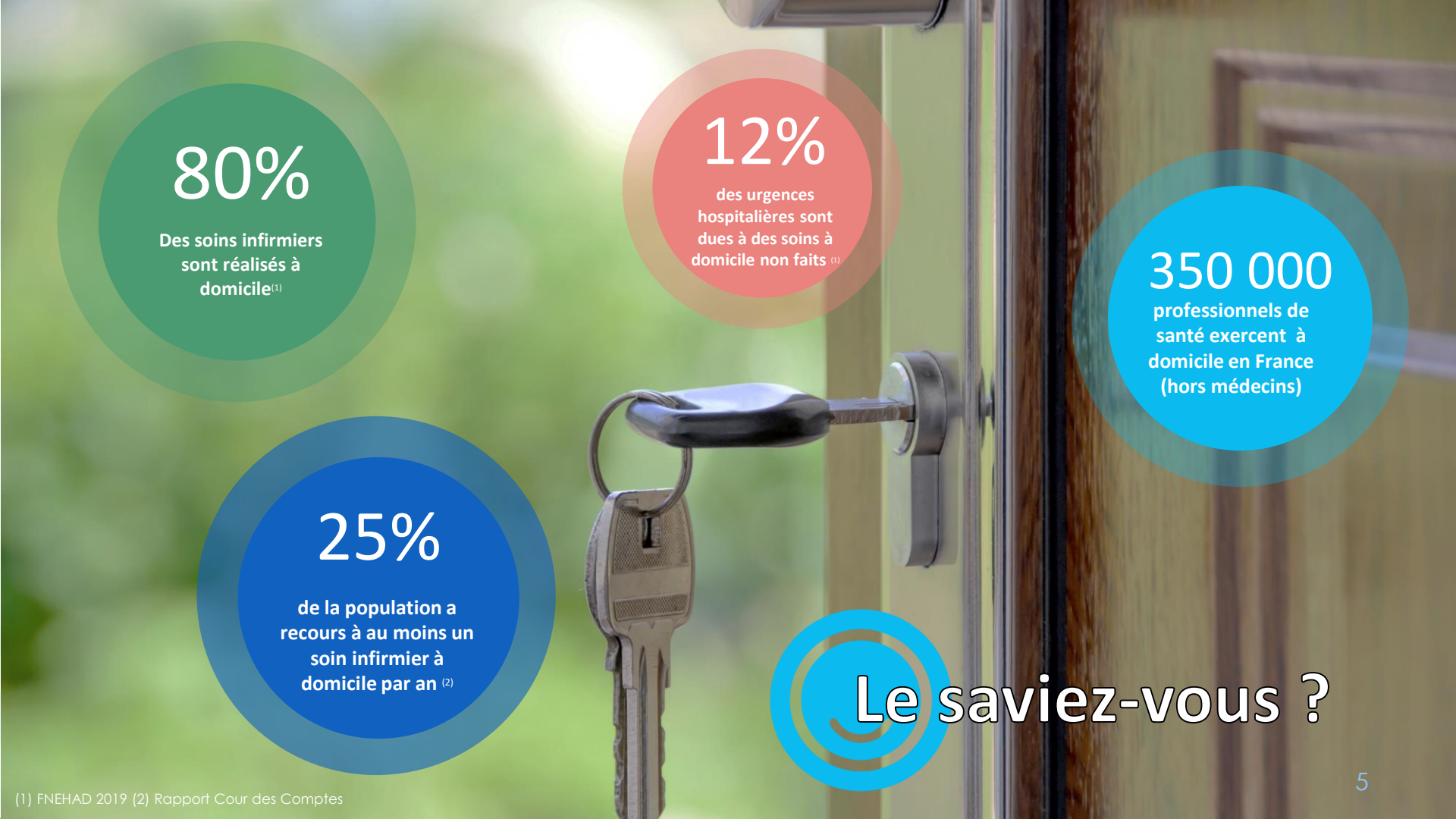
... et qui fait parler d'elle !



Le contexte actuel en France est de plus en plus propice au développement des soins à domicile. Entre le **virage ambulatoire engagé par le Ministère de la santé** et la **réduction de la durée moyenne de séjour** en centre hospitalier, le rôle des professions libérales, et notamment celui des infirmiers, devient prépondérant.

Les attentes de la population évoluent également. **Rester chez soi le plus longtemps** possible, c'est le souhait de 83% des Français, selon l'enquête « Domicile et Citoyen » réalisée par l'institut de sondage CSA en mai 2016. Ces évolutions sont aussi permises par le **développement du numérique** qui favorise la communication entre les patients et leurs proches.

En plus des patients, le **numérique est en passe de transformer les habitudes de travail des intervenants** liés aux services de soins à domicile. Des outils existent déjà pour accompagner les professionnels dans leurs visites quotidiennes, pour suivre l'état de santé des patients et pour transférer automatiquement les résultats à tout le corps médical concerné. Le numérique a donc pour vocation de faciliter la mise en relation patient-pro mais aussi la relation entre professionnels de santé.



80%

Des soins infirmiers
sont réalisés à
domicile⁽¹⁾

12%

des urgences
hospitalières sont
dus à des soins à
domicile non faits ⁽¹⁾

350 000

professionnels de
santé exercent à
domicile en France
(hors médecins)

25%

de la population a
recours à au moins un
soin infirmier à
domicile par an ⁽²⁾

Le saviez-vous ?

Les chiffres libheros

30 min

C'est le temps moyen
d'acceptation de la
prise en charge du
patient par le
professionnel

+ 25 000

prises en charges à
domicile, partout en
France

50 000

professionnels de
santé disponibles
pour de la demande
de soins en ligne

+ 3 000

professionnels
qualifiés et membres
du réseau
libheros.pro



UNE INFIRMIÈRE DEVENUE ENTREPRENEURE

Florence Herry, co-fondatrice de Libheros

Diplômée d'état infirmier en 2012 après trois années d'études au sein de l'IFSI – Institut de Formation en Soins Infirmiers – de l'hôpital Bichat à Paris, Florence Herry, co-fondatrice de [libheros](#), a exercé au sein d'un SSIAD - Service de Soins Infirmiers A Domicile. Par la suite, elle intègre un service d'hématologie à l'hôpital Saint Louis (APHP), puis en oncologie médicale à l'institut Curie durant l'année 2015.

Fin 2015, Florence a laissé sa blouse d'infirmière au placard pour la casquette d'entrepreneure. Son projet est né de ce début de carrière passé dans le milieu du soin où elle s'est retrouvée confrontée aux difficultés de ses patients à organiser leur retour à domicile et les contraintes quotidiennes des Infirmiers exerçant à domicile.

Malgré ses recherches, il n'y avait pas de solution pour faciliter la recherche de professionnels de santé. L'offre de soins à domicile est en effet peu visible : les professionnels de santé ne bénéficient pas d'outils qui leur permettent de mettre en avant leur activité - spécialité, horaire, zone d'intervention. Un véritable vide organisationnel alors que la chirurgie ambulatoire et les diminutions des durées moyennes de séjour se développent...

« Si nous voulons que les patients aient les moyens de prendre leur maladie en main, il faut leur donner les outils pour le faire! » De cette volonté de ne pas laisser les patients lâchés dans la nature post hospitalisation, Florence a créé [libheros](#), la première plateforme d'organisation des soins à domicile.

Début 2016, elle s'est entourée de son co-fondateur, Jean-Christophe Klein, ancien banquier d'affaires, d'un réseau d'entrepreneurs et de conseillers ainsi que d'investisseurs pour développer le projet [libheros](#).



“

J'ai fait deux constats suite à mes expériences d'infirmière à l'hôpital et à domicile.

Le premier ? Une vraie rupture dans la continuité des soins post hospitalisation. Les patients sont aujourd'hui lâchés dans la nature quand ils sortent de l'hôpital.

Le second ? Les professionnels de santé exerçant à domicile sont peu outillés face à une demande croissante en soins à domicile, notamment avec le virage de la chirurgie ambulatoire.

Il est temps de faire bouger les choses !

”

*Florence Herry
Infirmière et co-fondatrice de libheros*



C'est une mission
pour notre équipe de
superhéros !





UN ACCOMPAGNEMENT LORS DU RETOUR À DOMICILE *de l'hôpital à la maison...*

- 1** Obtenir un RDV à domicile
avec un professionnel de santé
- 2** Commander du matériel médical
- 3** Demander des services d'aide
à la personne
- 4** Planifier ses prises de sang
- 5** Trouver une pharmacie
livrant à domicile

Notre ambition

libheros

Devenir LA référence pour
l'organisation des soins et de la
santé à domicile !



UN ACCOMPAGNEMENT DE L'ENSEMBLE DES ACTEURS

de l'hôpital à la ville...

1

**Sortie anticipée
et sécurisée**

Réduire les durées et coûts d'hospitalisation

Eviter les retours aux urgences dus à des soins à domicile non faits

Accompagner le virage ambulatoire

2

**Accès facilité aux
soins à domicile**

Organiser ses soins à domicile ou ceux de ses proches, même à distance

Assurer la continuité des soins post-hospitalisation

Offrir un service de qualité et dédié aux patients ou proches dans le besoin

3

**Union des acteurs
de soin à domicile**

Accompagner les professionnels de santé à l'utilisation du digital pour faciliter leur quotidien

1

UNE SORTIE ANTICIPÉE ET SÉCURISÉE

Pour les centres hospitaliers

En 2016, [libheros](#) a lancé une phase pilote de la plateforme avec la Clinique Saint-Charles, à Lyon. Des débuts très prometteurs et surtout des retours riches de la part des professionnels de santé et des patients ! Cette expérience a montré que les centres hospitaliers ont tout à gagner avec cette plateforme.

RÉDUIRE LES DURÉES ET COÛTS D'HOSPITALISATION

Les établissements de santé peuvent autoriser le retour à domicile de leurs patients sereinement puisqu'ils ont l'assurance d'une prise en charge par un professionnel de santé en ville. Cela permet ainsi une diminution des durées moyennes de séjour ainsi que du nombre de consultations en hôpital de jour et donc la réalisation d'économies substantielles.

EVITER LES RETOURS AUX URGENCES DUS À DES SOINS À DOMICILE NON FAITS

Comme évoqué précédemment, 12% des admissions aux urgences sont dues à des soins à domicile non faits. En facilitant l'accès à ces soins par les patients et grâce à un meilleur suivi des professionnels de ville, la solution [libheros](#) permet une réduction du taux de réadmissions aux urgences et donc une baisse de l'engorgement des services hospitaliers.

ACCOMPAGNER LE VIRAGE AMBULATOIRE

La solution [libheros](#) s'inscrit dans la démarche du gouvernement, avec le plan « Ma santé 2022 », d'engager un véritable virage ambulatoire. Dès lors, l'hôpital n'est plus le centre mais une étape de la prise en charge des patients et le professionnel de santé en ville devient un acteur majeur dans le suivi du patient.

2

UN ACCÈS FACILITÉ AUX SOINS À DOMICILE

Pour les patients et leurs proches

ASSURER LA CONTINUITÉ DES SOINS POST-HOSPITALISATION GRÂCE À UNE PRISE DE RENDEZ-VOUS 24H/24

Service gratuit pour le patient, la plateforme libheros.fr permet à ce dernier de prendre rendez-vous en ligne 7j/7 et 24h/24 sur le support de son choix (mobile, tablette ou ordinateur). Habituellement, lorsque le patient reçoit une prescription médicale pour des soins à domicile, il lui faut rechercher la liste des infirmiers libéraux de son secteur et appeler un par un chacun des numéros. Avec [libheros](https://libheros.fr), il suffit de quelques clics pour trouver le professionnel de santé adapté à ses besoins.

Avec libheros.fr, le patient entre directement ses critères de recherche. La plateforme lui propose alors une liste de professionnels de santé qui répondent à ses critères. Il lui suffit alors de cliquer sur la fiche de l'un d'entre eux et de prendre rendez-vous !

[libheros](https://libheros.fr) respecte le Code de Santé Publique, notamment en laissant le libre choix du patient de choisir son professionnel de santé, et les codes de déontologie des professionnels de santé.

ORGANISER SES SOINS À DOMICILE OU CEUX DE SES PROCHES, MÊME À DISTANCE, N'A JAMAIS ÉTÉ SI FACILE

A travers un compte sécurisé, le patient ou son proche peut avoir accès à l'ensemble des rendez-vous à domicile. Ils peuvent de ce tableau de bord organiser les rendez-vous comme bon leur semble et même retrouver un professionnel de santé déjà rencontré !

PATIENTS +, OFFRE PREMIUM DESTINÉE AUX PROCHES AIDANTS

Pour ses 2 ans, libheros continue d'innover et d'accompagner les patients grâce à une offre « premium », destinée aux patients ou aux proches soucieux du bon déroulement de la prise en charge des soins à domicile ! Patient + est un accompagnement dédié à l'organisation de l'ensemble des soins à domicile pour les soins les plus complexes ou ceux de dernière minutes !



L'UNION DES ACTEURS DE SOIN À DOMICILE

Pour une meilleure prise en charge

ACCOMPAGNER LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ À L'UTILISATION DU DIGITAL POUR FACILITER LEUR QUOTIDIEN

Ces nombreux patients ou proches appellent en vain de nombreux d'infirmiers, dont la plupart sont dérangés pour des soins qu'ils ne peuvent honorer. Sur libheros.fr, comme le professionnel a indiqué sa zone de tournée précise, les soins qu'il peut effectuer et ses horaires de travail, les patients dont la recherche correspond aux critères d'un professionnel peuvent prendre rendez-vous avec lui et envoyer directement leur ordonnance. Le professionnel de santé reçoit alors un SMS et une notification qui contient un lien vers toutes les informations nécessaires à la prise en charge, sécurisées sur [libheros PRO](#). Il peut alors appeler le patient et vérifier avec lui son créneau de passage, puis confirmer en un clic l'acceptation de la demande de soins.

[libheros](#) propose aussi l'offre [libheros PRO+](#), l'intégration du module de demande de soins sur un site internet existant ou la création d'un site internet conforme à la Charte Internet de l'Ordre Infirmier et contenant le module de demandes de soin.

Pour toute question, notre support client est là pour aider les professionnels de santé à tout moment, aussi bien par mail que par téléphone, par SMS ou par le chat en ligne.



UNE SOLUTION QUI FAIT PARLER D'ELLE !

Presse généraliste



Presse spécialisée (santé)



PLUSIEURS FOIS LAURÉAT...



Concours d'innovation Numérique
2^{ème} édition

Dispositif de soutien
à l'excellence dans le
numérique financé
par le Programme
d'Investissements
d'Avenir (PIA)

Lauréat du CIN
2017



Un congrès
unique consacré à
la santé
numérique et à la
médecine de
demain.

Trophée
Coup de cœur du
jury
2017



Un congrès
unique consacré
à la santé
numérique et à
la médecine de
demain.

Grand Prix Innovation
#Soins à Domicile
2018

GRAND PRIX DE
L'INNOVATION
BY PETITWEB DIGITALE



Concours destiné à
célébrer l'innovation
numérique sous toutes
ses formes, en
récompensant les
projets de tous.

ID D'Or par Petit
Web
2018



Les Trophées
des Services
innovants

Concours destiné aux
services innovants
dans la catégorie
« santé »

1^{er} Prix de
La Santé de
demain
2018



Un congrès unique
consacré à la santé
numérique et à la
médecine de
demain.

Grand Prix Innovation
#Soins à Domicile
2019



Décembre 2015

Création de la
société libheros



Mai 2016

Première levée
de fonds



Oct-déc 2016

Phase pilote à Lyon en
partenariat avec la
clinique Saint-Charles



Mai 2017

Lancement officiel
de la plateforme et
premiers cabinets
inscrits



Eté 2017

Deuxième levée
de fonds



Juin 2017

Partenariat avec
Orkyn' (livraison de
matériel médical)

**Septembre 2017 à
décembre 2018**

Déploiement national,
abonnement des pros à
libheros.pro

Février 2018

Partenariat avec
Malakoff Méléric

Janvier 2019

Concentration sur les
patients;
Plateforme accessible
gratuitement aux
professionnels

Février 2019

Partenariat avec
l'Hôpital Foch

Mars 2019

Lancement de l'offre
Patient +

Année 2018

6 fois lauréats aux concours e-santé

Avril 2019

Premiers parcours
dédiés à l'Asthme
sévère et à la Chir
orthopédie

CONTACTEZ- NOUS !



KATIA JOUFFRE

Contact Presse

katia_jouffre@hotmail.fr

06 09 78 42 81

presse@libheros.fr

